



# Matriz de Indicadores para Resultados

| Datos del Programa Presupuestario  |  |  |   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|------------------------------------|--|--|---|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| Nombre del Programa Presupuestario |  |  | Seguridad Pública Municipal   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Clave                              |  |  | 38  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Unidad Responsable                 |  |  | Secretaría de Seguridad Pública y Vialidad del Municipio de Monterrey |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Beneficiarios                      |  |  | Todos los habitantes del Municipio de Monterrey                       |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

| Objetivos, Indicadores y Metas de la MIR |            |           |  |   |   |  |                  |                   |                         |                        |                       |                       |      |  |  |                     |                     |   |   |   |
|--|------------|-----------|--|---|---|--|------------------|-------------------|-------------------------|------------------------|-----------------------|-----------------------|------|--|--|---------------------|---------------------|---|---|---|
| Nivel                                    | Número de  |           | Objetivo / Resumen narrativo   | Nombre del indicador  | Definición del indicador  | Método de cálculo  | Unidad de medida | Tipo de indicador | Dimensión del indicador | Frecuencia de medición | Sentido del indicador | Línea base            |      | Meta   | Semaforización   |                     |                     | Medios de verificación  | Supuestos   | Unidad administrativa ejecutora   |
|  | Componente | Actividad |  |   |   |  |                  |                   |                         |                        |                       | Valor                 | Año  |  | Verde  | Amarillo            | Rojo                |   |   |   |
| Fin                                      | -          | -         | Fortalecer el desempeño policial de los elementos municipales de seguridad pública para reducir la incidencia delictiva  | Porcentaje de Informe Policial Homologado (IPH) capturados                                  | Con el propósito de garantizar el registro de la actividad policial este indicador mostrará la cantidad de IPH capturados en los Sistemas de Plataforma México  | (Número de IPH capturados/Número de IPH recibidos)*100   | Porcentaje       | Estratégico       | Eficacia                | Anual                  | Ascendente            | -                     | -    | 100%<br><i>Capturar todos los IPH que se reciban</i>   | 100%   | 80%                 | 50%                 | Informe Policial Homologado (IPH)                                       | Los elementos operativos realizan el llenado del IPH.<br>La Dirección de Policía envía todos los IPH al área de Plataforma México.  | Dirección de Policía<br><br>Dirección de Comando, Control, Comunicaciones y Computo |
| Propósito                                | -          | -         | Asegurar que la narración de los hechos delictivos registrados en el IPH no son alterados por los elementos municipales de seguridad pública a fin de prevenir y procurar la acción de la justicia | Porcentaje de Informe Policial Homologado (IPH) supervisados                                | Con el objetivo de garantizar que la información registrada en el IPH no sea modificada de forma posterior a un hecho delictivo este indicador mostrará la que la información registrada por el Policia no fue alterada | (Número de IPH supervisados/Número de IPH capturados)*100  | Porcentaje       | Estratégico       | Eficacia                | Anual                  | Ascendente            | -                     | -    | 100%<br><i>Supervisar todos los IPH que se capturan</i>  | 100%   | 80%                 | 50%                 | Informe Policial Homologado (IPH)                                       | Los elementos operativos realizan el llenado del IPH.<br>La Dirección de Policía envía todos los IPH al área de Plataforma México.  | Dirección de Policía<br><br>Dirección de Comando, Control, Comunicaciones y Computo |
| Componente                               | 1          | -         | Elementos operativos con CUP vigente   | Cantidad de elementos de la corporación que cuentan con el CUP vigente y aprobado           | Del total de elementos de la corporación, este indicador medirá la cantidad de policías con Certificado Único Policial en vigentes y aprobados.   | (Cantidad de elementos de la corporación con Certificado Único Policial en el mes/Cantidad total de elementos de la corporación)*100 | Porcentaje       | Gestión           | Eficacia                | Anual                  | Ascendente            | 254 elementos con CUP | 2018 | 100%<br><i>Todas las elementos operativos cuentan con CUP *Meta establecida por Dirección de Planeación*</i> | 100%<br><i>(800 elementos con CUP *meta interna* al año)</i> | 50%<br><i>(400)</i> | 25%<br><i>(200)</i> | Certificado Base de datos   | Se destina presupuesto municipal y/o federal para realizar las evaluaciones.<br>Los elementos operativos aprueban las pruebas de control y confianza.<br>Los elementos operativos aprueban todas la evaluaciones. | Dirección Administrativa<br><br>Dirección de Policía                                |
| Actividad                                | 1          | 1         | Elementos operativos con pruebas de control y confianza aprobadas  | Porcentaje de elementos operativos con certificados por el centro de control y confianza    | Con el fin de garantizar que los elementos operativos brinden un servicio de calidad, este indicador mostrará el porcentaje de elementos operativos con certificados por el Centro de Control y Confianza               | (Numero de elementos operativos con las pruebas de control y confianza acreditadas en el mes/Total de policías)*100                  | Porcentaje       | Gestión           | Eficacia                | Mensual                | Ascendente            | 76                    | 2018 | 100%   | 80%  | 70%                 | 50%                 | Base de datos CISEC   | Se destina presupuesto municipal y/o federal para realizar las evaluaciones<br>Los elementos operativos aprueban todas la evaluaciones.   | Dirección Administrativa<br><br>Dirección de Policía                                |
| Actividad                                | 1          | 2         | Incorporar a todo el personal operativo de nuevo ingreso en el RNPSP (Registro Nacional de Personal de Seguridad Pública)  | Cantidad de elementos operativos de nuevo ingreso en la corporación registrados en el RNPSP | Garantizar el suministro, intercambio y consulta permanente de la información a las Bases de Datos Criminalísticas y de Personal por parte de los integrantes de las instituciones de Seguridad Pública.                | (Numero de elementos operativos registrados en el RNPSP/Numero de elementos operativos contratados)*100                              | Porcentaje       | Gestión           | Eficacia                | Mensual                | Ascendente            | 0                     | 2018 | 100%<br><i>Todas los elementos operativos de nuevo ingreso son registrados en el RNPSP</i>                   | 80%  | 50%                 | 25%                 | Base de datos RNPSP   | Se destina presupuesto municipal y/o federal para realizar las evaluaciones<br>Los elementos operativos aprueban todas la evaluaciones.   | Dirección Administrativa<br><br>Dirección de Policía                                |
| Componente                               | 2          | -         | Fortalecer la relación policía comunidad   | Porcentaje en el incremento de juntas vecinales realizadas                                  | Con el objetivo de fomentar la confianza de los ciudadanos, este indicador mostrará el porcentaje de juntas vecinales realizadas como acercamiento con los elementos que se encargan de la seguridad.                   | (Número de juntas vecinales realizadas en el año actual/Número de juntas vecinales en el año anterior)*100                           | Porcentaje       | Gestión           | Eficacia                | Anual                  | Ascendente            | 15                    | 2018 | 100%<br><i>(210 juntas al final de la Administración )<br/>10 juntas por mes</i>                             | 100%<br><i>(180)</i>   | 50%<br><i>(90)</i>  | 25%<br><i>(45)</i>  | Documento denominado "Listado de asistencia" de la Dirección de Policía | Se mantiene la prioridad en el tema de la policía cercana<br>Los ciudadanos acuden a las juntas vecinales   | Dirección de Policía  |



# Matriz de Indicadores para Resultados

| Datos del Programa Presupuestario  |   |
|------------------------------------|---|
| Nombre del Programa Presupuestario | Seguridad Pública Municipal   |
| Clave                              | 38  |
| Unidad Responsable                 | Secretaría de Seguridad Pública y Vialidad del Municipio de Monterrey |
| Beneficiarios                      | Todos los habitantes del Municipio de Monterrey                       |

| Objetivos, Indicadores y Metas de la MIR |            |           |   |  |  |   |                  |                   |                         |                        |                       |            |      |  |                |          |      |   |   |   |
|--|------------|-----------|---|--|--|---|------------------|-------------------|-------------------------|------------------------|-----------------------|------------|------|--|----------------|----------|------|---|---|---|
| Nivel                                    | Número de  |           | Objetivo / Resumen narrativo  | Nombre del indicador   | Definición del indicador   | Método de cálculo   | Unidad de medida | Tipo de indicador | Dimensión del indicador | Frecuencia de medición | Sentido del indicador | Línea base |      | Meta   | Semaforización |          |      | Medios de verificación                                      | Supuestos   | Unidad administrativa ejecutora                         |
|  | Componente | Actividad |   |  |  |   |                  |                   |                         |                        |                       | Valor      | Año  |  | Verde          | Amarillo | Rojo |   |   |   |
| Actividad                                | 2          | 1         | Canalización y seguimiento a reportes captados en las redes sociales oficiales de la Secretaría | Porcentaje de canalizaciones realizadas por reportes generados en redes sociales en temas de seguridad pública | Para potenciar el uso de las redes sociales oficiales de la Secretaría de Seguridad como instrumento de proximidad hacia el ciudadano, este indicador mostrará el cumplimiento en las canalizaciones realizadas por reportes generados en redes sociales | (Número de canalizaciones realizadas por reportes generados en redes sociales/Número de reportes registrados en redes sociales)*100 | Porcentaje       | Gestión           | Eficacia                | Trimestral             | Ascendente            | -          | 2018 | 100%<br><i>Todos los reportes se canalizan</i>                   | 100%           | 80%      | 50%  | Registro de reportes y canalizaciones de Facebook y Twitter | Se mantiene la prioridad en el tema de la policía cercana   | Dirección de Análisis, Información y Tecnología         |
| Actividad                                | 2          | 2         | Fortalecer la presencia policial mediante patrullajes   | Porcentaje de solicitudes de vigilancia atendidas  | Este indicador mostrará la atención a la solicitudes de vigilancia   | (Número de solicitudes de vigilancia atendidas/Número de solicitudes de vigilancia recibidas)*100                                   | Porcentaje       | Gestión           | Eficacia                | Mensual                | Ascendente            | -          | 2018 | 100%<br><i>Todas las solicitudes de vigilancia son atendidas</i> | 100%           | 80%      | 50%  | Parte informativo de la Dirección de Policía                | Se mantiene la prioridad en el tema de la policía cercana   | Dirección de Policía                                    |
| Componente                               | 3          | -         | Establecer alianzas que ayuden a disminuir la inseguridad                                       | Porcentaje de colaboraciones para con dependencias estatales   | Contribuir a la seguridad mediante las grabaciones de las cámaras de monitoreo a fin de que sean utilizadas en labores de investigación de dependencias estatales  | (Numero de solicitudes contestadas/Numero de solicitudes recibidas)*100   | Porcentaje       | Gestión           | Eficacia                | Mensual                | Ascendente            | 91         | 2018 | 100%<br><i>Todas las solicitudes son contestadas</i>             | 80%            | 40%      | 20%  | Oficios de contestación                                     | Las cámaras de vigilancia se encuentran ubicadas en la zona o perímetro donde se registró el evento.<br>Los puntos de monitoreo se encuentran funcionando.<br>Las solicitudes de grabaciones se reciben antes del fin de mes.<br>Las autoridades federales, estatales y municipales colabora con unidades de almacenamiento para las grabaciones. | Dirección de Comando, Control, Comunicaciones y Computo |
|  |            |           |   | Porcentaje de colaboraciones de investigación para con dependencias federales                                  | Contribuir a la seguridad mediante las grabaciones de las cámaras de monitoreo a fin de que sean utilizadas en labores de investigación de dependencias federales  | (Numero de solicitudes contestadas/Numero de solicitudes recibidas)*100   | Porcentaje       | Gestión           | Eficacia                | Mensual                | Ascendente            | -          | 2018 | 100%<br><i>Todas las solicitudes son contestadas</i>             | 80%            | 40%      | 20%  | Oficios de contestación                                     | Las cámaras de vigilancia se encuentran ubicadas en la zona o perímetro donde se registró el evento.<br>Los puntos de monitoreo se encuentran funcionando.<br>Las solicitudes de grabaciones se reciben antes del fin de mes.<br>Las autoridades federales, estatales y municipales colabora con unidades de almacenamiento para las grabaciones. | Dirección de Comando, Control, Comunicaciones y Computo |



# Matriz de Indicadores para Resultados

| Datos del Programa Presupuestario  |   |
|------------------------------------|---|
| Nombre del Programa Presupuestario | Seguridad Pública Municipal   |
| Clave                              | 38  |
| Unidad Responsable                 | Secretaría de Seguridad Pública y Vialidad del Municipio de Monterrey |
| Beneficiarios                      | Todos los habitantes del Municipio de Monterrey                       |

| Objetivos, Indicadores y Metas de la MIR |            |           |  |   |   |  |                  |                   |                         |                        |                       |            |      |  |                |          |      |   |   |   |
|--|------------|-----------|--|---|---|--|------------------|-------------------|-------------------------|------------------------|-----------------------|------------|------|--|----------------|----------|------|---|---|---|
| Nivel                                    | Número de  |           | Objetivo / Resumen narrativo                                     | Nombre del indicador  | Definición del indicador  | Método de cálculo  | Unidad de medida | Tipo de indicador | Dimensión del indicador | Frecuencia de medición | Sentido del indicador | Línea base |      | Meta   | Semaforización |          |      | Medios de verificación                            | Supuestos   | Unidad administrativa ejecutora                         |
|  | Componente | Actividad |  |   |   |  |                  |                   |                         |                        |                       | Valor      | Año  |  | Verde          | Amarillo | Rojo |   |   |   |
| Actividad                                | 3          | 1         | Contribuir a labores de investigación interna                    | Porcentaje de colaboraciones para investigación interna   | Contribuir a la seguridad mediante las grabaciones de las cámaras de monitoreo a fin de que sean utilizadas en labores de investigación interna   | (Numero de solicitudes contestadas/Numero de solicitudes recibidas)*100  | Porcentaje       | Gestión           | Eficacia                | Mensual                | Ascendente            | 27         | 2018 | 100%<br><i>Todas las solicitudes son contestadas</i> | 80%            | 40%      | 20%  | Oficios de contestación                           | Las cámaras de vigilancia se encuentran ubicadas en la zona o perímetro donde se registró el evento.<br>Los puntos de monitoreo se encuentran funcionando.<br>Las solicitudes de grabaciones se reciben antes del fin de mes.<br>Las autoridades federales, estatales y municipales colabora con unidades de almacenamiento para las grabaciones. | Dirección de Comando, Control, Comunicaciones y Computo |
| Actividad                                | 3          | 2         | Monitoreo efectivo de eventos relevantes (delitos patrimoniales) | Porcentaje de eventos relevantes (delitos patrimoniales) registrados en las cámaras de monitoreo reportados a la central de radio | Garantizar la competencia y responsabilidad de los monetaristas al reportar todos los eventos registrados en las cámaras de monitoreo con el propósito de que los elementos operativos realicen sus actividades de prevención y reacción                            | (Numero de eventos relevantes (delitos patrimoniales) reportados a la central de radio/Numero de eventos relevantes (delitos patrimoniales) registrados en las cámaras de monitoreo)*100 | Porcentaje       | Gestión           | Eficacia                | Mensual                | Ascendente            | 100        | 2018 | 100%<br><i>Todas los eventos son reportados</i>      | 80%            | 40%      | 20%  | Registro de eventos reportados a central de radio | Los operadores de monitoreo y/o analistas canalizan todos los reportes detectados.<br>Se encuentran cámaras en la zona reportada o cerca de dicho perímetro.<br>Los reportes corresponden a la zona de competencia municipal de la policía de Monterrey.  | Dirección de Comando, Control, Comunicaciones y Computo |
| Actividad                                | 3          | 3         | Monitoreo efectivo de eventos de vialidad                        | Porcentaje de eventos de vialidad registrados en la cámaras de monitoreo reportados a la central de radio                         | Garantizar la competencia y responsabilidad de los monetaristas al reportar todos los eventos registrados en las cámaras de monitoreo con el propósito de que los elementos operativos realicen sus actividades de prevención y reacción en temas de seguridad vial | (Numero de eventos de vialidad reportados a la central de radio/Numero de eventos de vialidad registrados en las cámaras de monitoreo)*100   | Porcentaje       | Gestión           | Eficacia                | Mensual                | Ascendente            | -          | 2018 | 100%<br><i>Todas los eventos son reportados</i>      | 80%            | 40%      | 20%  | Registro de eventos reportados a central de radio | Los operadores de monitoreo y/o analistas canalizan todos los reportes detectados.<br>Se encuentran cámaras en la zona reportada o cerca de dicho perímetro.  | Dirección de Comando, Control, Comunicaciones y Computo |